

ПРОТОКОЛ № 5

Публичного слушания отчета о ходе исполнения тарифной сметы затрат и инвест программы ТОО «Теміржолсу-Алматы» по предоставлению услуг водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения перед потребителями за 1 полугодие 2022 года.

4 июля 2022 г.

г.Алматы

Председатель публичного слушания Тажибаев Е.А. – заместитель директора ТОО «Теміржолсу-Алматы»

Секретарь публичного слушания Абдреева Н. – отдел кадров «Теміржолсу-Алматы»

Публичное слушание проведено в актовом зале административного здания ТОО, г. Алматы, ул.Шацкого 11

Начало: 10 час 00 мин.

Окончание: 11 час 00 мин.

Присутствовали: потребители услуг всего 33 человек.

Регламент публичного слушания: Информация председателя публичного слушания Тажибаев Е.А., председателя слушания - 20 мин.

Выступление директора ТОО «Теміржолсу-Алматы» Такимова Ж.Б. - 10 мин.

Выступающим - 10 мин.

Вопросы и ответы - 15 мин.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Отчет о ходе исполнения тарифной сметы затрат и инвест программы услуг водоснабжения, канализаций и теплоснабжения ТОО «Теміржолсу-Алматы» за 1 полугодие 2022 года.

1. **Председатель публичного слушания Тажибаев Е.А** открыл публичное слушание, объявил цель публичных слушаний, ознакомил присутствующих с повесткой дня и регламентом проведения публичных слушаний. Разъяснил, что Постановлением Правительства РК утверждены Правила проведения публичных слушаний ТОО «Теміржолсу-Алматы». Основной целью проведения публичных слушаний является усиление системы защиты прав потребителей в сфере тарифной политики, путем обеспечения прозрачности деятельности субъектов естественных монополий для потребителей услуг и уполномоченного государственного органа. В связи с этим, ТОО «Теміржолсу-Алматы» проводит публичное слушание отчета о ходе исполнения тарифной сметы затрат и инвест программы за 1 полугодие 2022 года. Участники публичного слушания были ознакомлены с информацией тарифной сметы по услугам водоснабжения, канализаций и теплоснабжения.
2. **Директор ТОО «Теміржолсу-Алматы» Такимов Ж.Б.** - На обслуживаемой территориях очень много разъездов и малых станций, которые расположены вдали от магистральной водопроводной сети, и они обслуживаются привозным водоснабжением. Так же, было сказано об исполнении согласованной с уполномоченным органом, инвестиционной программе. Рассказано о планируемых капитальных ремонтах систем водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения.

Водоснабжение.

В первом полугодий 2022 года по инвест затратам объектов водоснабжения было запланировано 16193 тыс.тг., в том числе на капитальный ремонт водопроводной сети, ВНС и емкости на ст.Караой, однако ТОО занималось

текущим ремонтом на более требуемых участках водоснабжения и не имело времени начать данные работы. Ожидаемое начало работ 1 августа 2022 года.

Теплоснабжение.

На объектах теплоснабжения за счет амортизаций было запланировано капитальный ремонт тепловых сетей на сумму 4123 тыс.тг., работы только начнут проводиться в августе по текущему содержанию для поддержания объектов в рабочем состоянии. Будут произведено Разработка проектно-сметной документации на замену парового котла ДЕ-25-14 и экономайзера ЭБ808, замена подпиточных насосов, произведена теплоизоляция трубопроводов, установка люков. Завезены огнеупорная глина для обмазки котлов, приобретены техническая соль и катионит для смягчения воды в тепловых сетях. Также планируется побелка котельной.

Водоотведение.

Система водоотведения находится на ст. Достык, на которой запланировано 107 тыс.тг, который были полностью освоены. Были произведены работы по замене труб на некоторых участках канализационной сети, произведен ремонт канализационных колодцев с установкой на натурную отметку верха колодца, установка и замена стремянок, а так же планируется приобретение насоса ГНОМ 6-10-220

Доведено до потребителей основные финансово-экономические показатели в деятельности товарищества, объемы предоставленных услуг по водоснабжению. С потребителями услуг проведена работа по установлению приборов учета и бережного отношения к водопроводным сетям. Дано разъяснение по качеству предоставляемых услуг, о ранее сделанных работах по капитальному ремонту дымовой трубы на ст.Достык, прочих текущих и капитальных работах по участкам.

3. Выступили:

- 1) **Начальник планово-экономического отдела Мусрепбекова А.** выступила с разъяснением вопросов, связанных с дифференсацией тарифов по группам потребителей. В целях защиты социально незащищенных слоев населения, где потребителями являются в основном работники ЖД предприятий и пенсионеры железнодорожной отрасли, повышение стоимости услуг водоснабжения для потребителей имеющих приборы учета - не планируется, так же довела до слушателей о постатейном исполнении тарифной сметы, утвержденной уполномоченным органом за отчетный период.
- 2) **Заместитель директора по ст. Достык Есмуханов Аскар** высказал свое мнение по поводу проделанных и планируемых работ за 1-ое полугодие 2022 года.
- 3) На поступившие вопросы потребителей услуг даны аргументированные ответы и разъяснения:

Потребитель на станций Кокозек Калданов Р.К., вопрос: Почему еще не начали работы по инвест программе?

Председатель публичного слушания Тажибаев Е.А. ответ: На данный момент ТОО заканчивает текущие ремонты по объектам водоснабжения, если это не закончить могут быть приостановлены подачи услуг по водоснабжению. Кроме того после ревизий весеннего осмотра было выявлено много незначительных нарушений, которые нужно было устранить в кратчайшие сроки.

Потребитель на станций Жетыген Ибрагимов Н., вопрос: Как быть потребителям не имеющим приборы учета воды? Как будет теперь оплата?

Председатель публичного слушания Тажибаев Е.А. ответ: С этого года ТОО утвердило новый 5-ти летний тариф, в котором для потребителей не имеющим приборы учета были пересмотрены тарифы по нормам потребления, так как при плановом объеме реализаций воды, ТОО не добирает доходы. А в целях вашей экономии денежных средств по фактически потребленным услугам и рационального использования подземных вод, снижения износа основных средств, перерасхода по электричеству и главное в целях соблюдения Закона «О естественных монополиях» вы как потребитель заинтересованы и обязаны иметь приборы учета. Поэтому прошу вас установите приборы учета и оплачивайте по факту по весьма доступному тарифу.

Жительница станций Жирен Айгыр Кожаяев А. вопрос: Почему вы нам не поставите счетчики за свой счет?

Председатель публичного слушания Тажибаев Е.А. ответ: Мы бы с радостью сделали так, если бы эти расходы были бы заложены в тарифе, что однозначно привело бы к большей стоимости предоставляемых услуг. Наряду с этим сообщая, что согласно Закона РК о «Естественных монополиях» потребитель обязан иметь приборы учета потребляемых услуг и рационально пользоваться услугами.

4) Подведены итоги слушания, рекомендательные предложения участников публичного слушания приняты к сведению.

Председатель слушания

Секретарь слушания



Тажибаев Е.А.

Абдреева Н.

Кожаяев А. Коэф
Ибрагимов Н. Коэф
Кенеданов Р. Коэф

Нач. ТОО: Мурат Мусрепберов А.А.